

Algemene voorwaarden Helden.Academy/ABC Helden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Helden.Academy/ABC Helden en opdrachtgever, al dan niet zijnde ouders/voogd van het kind, nader aan te duiden als u, gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als door Helden.Academy/ABC Helden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
3. Wij zijn telefonisch niet bereikbaar. U kunt ons bereiken via onderstaand mailadres: welkom@abcheldenacademy.nl voor overleg en algemene vragen.
4. Wij beantwoorden uw mails meestal binnen 5 werkdagen.

Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door ENVOZ.
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende leeftijden.
3. Het aanbieden van digitale ondersteuning, online leeromgevingen, oefenmateriaal, video's, uitleg, downloads en overige educatieve materialen voor ouders/verzorgers, kinderen en/of professionals binnen de zwemwereld, waaronder ZwemHulpVoorOuders.

Artikel 3 Inschrijven

1. Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven via de website onder het kopje 'Inschrijfkosten en startpakket'.
2. Er zijn kosten verbonden aan het inschrijven. Deze kosten zijn inclusief startpakket.
3. De inschrijving is definitief zodra u een bevestiging van inschrijving en betaling heeft ontvangen. De definitieve startdatum van de zwemlessen wordt in overleg vastgesteld. Zodra de startdatum bekend is, dient u ook de automatische incasso te activeren via de website onder het kopje 'Lidmaatschap activeren'. Indien er op dat moment geen plek beschikbaar is, wordt uw kind automatisch op de wachtlijst geplaatst.
4. Heeft uw kind een proefles gehad en besluit u door te gaan, dan dient u zich via de website in te schrijven en het lidmaatschap te activeren.
5. Inschrijven en lidmaatschap activeren dienen een week vóór de start van de eerste zwemles te zijn voltooid. Wanneer inschrijven en lidmaatschap activeren niet zijn voltooid, kan er niet worden gestart.
6. Indien sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
7. Let op: u betaalt bij ons maandelijks vooraf. Indien niet tijdig betaald, treedt artikel 9.3 in werking.

Artikel 4 Lesrooster

1. Alle lessen worden gegeven volgens het rooster.
2. Het actuele rooster staat vermeld op de website www.abcheldenacademy.nl.
3. Tijdens feestdagen en schoolvakanties vinden er geen zwemlessen plaats. Dit is berekend in de abonnementskosten.
4. Lestijden en/of lesdagen kunnen veranderen in verband met doorstroming naar diep water.

5. Bij sluiting van het zwembad in opdracht van De Leyhoeve vindt er geen restitutie plaats van de zwemles.

Artikel 5 Ziekte of afwezigheid

1. Per kwartaal mogen maximaal 2 gemiste lessen worden ingehaald, mits de afwezigheid tijdig, uiterlijk vóór 12.00 uur op de dag van de les, is gemeld via onze website. Alleen tijdig afgemelde lessen tellen mee voor het recht op een inhaalles.
2. U bent als ouder/verzorger zelf verantwoordelijk voor het tijdig afmelden én voor het zelf inplannen van de inhaalles. Een inhaalles kan uitsluitend worden ingepland op de door Helden.Academy/ABC Helden aangeboden momenten en op basis van beschikbaarheid.
3. Wanneer u uw kind tijdig en correct afmeldt, behoudt u het recht op de inhaalles en kan deze worden meegeteld binnen het maximum van 2 inhaallessen per kwartaal. Indien u uw kind niet tijdig of niet correct afmeldt, vervalt het recht op de betreffende inhaalles.
4. Helden.Academy/ABC Helden werkt met een belonings- en puntensysteem voor zorgvuldig afmelden. Wanneer u consequent netjes en tijdig afmeldt, kunnen er punten worden opgebouwd. Deze punten kunnen, indien voldoende opgebouwd en afhankelijk van beschikbaarheid, recht geven op een extra les. De punten hebben geen geldwaarde en geven geen recht op restitutie.
5. Indien u een les niet tijdig afmeldt, vervallen de opgebouwde punten.
6. Indien u verhinderd bent voor een reeds ingeplande inhaalles, dient u dit eveneens tijdig vóór 12.00 uur aan ons door te geven. Wanneer dit niet tijdig gebeurt, vervalt het recht op deze inhaalles en kan deze niet opnieuw worden ingepland.
7. Ziekte, vakantie of een andere vorm van afwezigheid ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

Artikel 6 Zwemlocaties

1. Er wordt lesgegeven in het daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembad in Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen ten behoeve van het diploma vindt plaats in een zwembad dat aan de eisen voldoet van ENVOZ.

Artikel 7 Aanwezigheid ouder/voogd

1. De aanwezigheid van ouder/voogd aan het bad is uitsluitend toegestaan in overleg met de gastvrouw/zweminstructeur.
2. De aanwijzingen van de gastvrouw/zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
3. Het is voor u als ouder/voogd niet toegestaan om tijdens de zwemles zonder toestemming het bad te betreden, naar uw kind toe te lopen of uw kind rechtstreeks aan te spreken op gedrag, emoties, angst, weerstand of deelname aan de les. Onze instructeurs zijn opgeleid om hiermee op een veilige, pedagogische en kindgerichte manier om te gaan. Wanneer u als ouder/verzorger tijdens de les ingrijpt, kan dit de rust, veiligheid, concentratie en onze aanpak verstoren.
4. Om de veiligheid, duidelijkheid en focus tijdens de zwemlessen te waarborgen, dienen vragen, zorgen of opmerkingen tijdens de les via de aanwezige gastvrouw of na afloop via de daarvoor bestemde communicatiekanalen te worden besproken. De instructeur blijft tijdens de les verantwoordelijk voor het begeleiden van het kind en de groep.
5. Het niet naleven van deze afspraken kan leiden tot een waarschuwing, tijdelijke ontzegging van toegang tot het badgedeelte of, bij herhaling, uitsluiting van deelname aan de lessen.

Artikel 8 Proefzwemmen/diploma zwemmen

1. Het proefzwemmen/diploma zwemmen geschiedt in overeenstemming met de normen van ENVOZ.
2. Tijdens het proefzwemmen/diploma zwemmen zijn er geen ouders/voogden aanwezig aan het bad of in de garderobe.
3. Voor het proefzwemmen en/of diplomazwemmen ontvangt u een persoonlijke melding in uw eigen account. In dit persoonlijke account wordt een speciale pagina voor u geopend waarop de juiste informatie, uitleg, voorwaarden, eventuele voorbereiding en verdere stappen rondom het proefzwemmen en/of diplomazwemmen zichtbaar zijn. Indien aanmelding en/of betaling nodig is, dient u dit via de informatie in uw persoonlijke account tijdig te voltooien.
4. Indien uw kind voor meerdere diploma's deelneemt aan het diploma zwemmen, dient u uw kind per diploma afzonderlijk aan te melden en per diploma te betalen.
5. Is uw kind onverhoopt afwezig tijdens het proefzwemmen/diploma zwemmen voor het A- en/of B-diploma, dan gaat het diploma zwemmen niet door en oefent uw kind automatisch door voor het volgende diploma. Dit is geen garantie dat uw kind het volgende diploma direct kan behalen. Is uw kind onverhoopt afwezig tijdens het proefzwemmen/diploma zwemmen voor het C-diploma, dan gaat uw kind door met oefenen tot het volgende proef-/diplomamoment.
6. Bij onverhoopte afwezigheid vindt er geen restitutie plaats.
7. Voor diploma C vindt er geen proefzwemmen meer plaats.
8. Indien uw kind uitgenodigd is om in het speciale groepje voor A- en/of B-diploma deel te nemen, is het verplicht dat een zwemvaardige volwassene van 18 jaar of ouder meezwemt.

Artikel 9 Betaling

1. Wij werken uitsluitend met automatische incasso. Via het activeren van het lidmaatschap geeft u automatisch de machtiging af voor de maandelijkse incasso. Tevens betaalt u hiermee de abonnementskosten voor de eerste lesmaand.
2. Betalingen op de website van Helden.Academy/ABC Helden, www.abcheldenacademy.nl/, verlopen via iDEAL/Plug&Pay.
3. Het lesgeld wordt automatisch rond de 15e van elke maand van uw rekening afgeschreven. U betaalt altijd vooraf. Indien de betaling niet vóór de eerste van de maand is voldaan, worden de zwemlessen tijdelijk opgeschort totdat de betaling is ontvangen. De betaling dient uiterlijk twee dagen vóór de eerstvolgende zwemles voldaan te zijn. Deze opgeschorte lessen worden niet ingehaald of vergoed. Bij storning, terughalen ongeacht vanuit uzelf of de bank, van de abonnementskosten worden direct € 10,- administratiekosten in rekening gebracht.
4. Indien de betaling na twee maanden nog steeds niet is voldaan, wordt het abonnement beëindigd, maar blijven de openstaande kosten verschuldigd. In dat geval zijn wij genoodzaakt om een incassobureau in te schakelen. Mocht u na deze periode toch door willen gaan, kan dit uitsluitend in overleg en volgens duidelijke afspraken rondom betaling vanuit Helden.Academy/ABC Helden. De informatie hierover kan ook zichtbaar worden gemaakt via een persoonlijke melding of uitnodiging in uw persoonlijke account.
5. Zwemschool de ABC Game maakt gebruik van maandabonnementen. U betaalt dus ook door tijdens de vakanties. De incassering stopt automatisch als de leerling het C-diploma heeft behaald per de eerste dag van de volgende maand. Indien uw kind zijn of haar diploma heeft behaald en het abonnement schriftelijk is opgezegd vóór het behalen van het A- of B-diploma, stopt de incassering per de eerste dag van de volgende maand. Indien u dit niet heeft gemeld, gaat artikel 10.3 in werking. Voor het C-diploma geldt dat de incassering en het abonnement automatisch stoppen zonder verdere actie. Indien het diploma zwemmen heeft plaatsgevonden

en de leerling stopt, mogen de resterende lessen van die maand nog worden gevolgd. Aangezien het abonnement maandelijks is, vindt er geen restitutie plaats voor eventuele ongebruikte lessen in die periode.

6. Er kunnen kosten verbonden zijn aan het proefzwemmen en/of diplomazwemmen. Indien betaling nodig is, ontvangt u hiervoor een persoonlijke melding of uitnodiging in uw persoonlijke account. De betaling dient uiterlijk twee dagen voorafgaand aan het proefzwemmen en/of diplomazwemmen te zijn voldaan, tenzij anders vermeld in uw persoonlijke account.
7. Het speciale groepje, waarbij een zwemvaardige volwassene verplicht meezwemt en waaraan alleen op persoonlijke uitnodiging kan worden deelgenomen, kent door de extra organisatie, begeleiding en het vervallen van proefzwemmen een ander tarief.

Artikel 10 Opzegging

1. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren via welkom@abcheldenacademy.nl. Stornering van de abonnementskosten is géén opzegging.
2. Schriftelijke opzeggingen kunnen uitsluitend worden verwerkt als alle kosten zijn voldaan.
3. Indien na schriftelijke opzegging een automatische incasso wordt teruggeboekt voor een periode waarin het abonnement nog van kracht was, behouden wij ons het recht voor het abonnement te herstarten. De openstaande bedragen, abonnementskosten en eventuele administratiekosten blijven verschuldigd totdat alle kosten zijn voldaan. Artikel 9.3 blijft dan van kracht.
4. Indien u vóór de 12e van de maand opzegt, stopt het abonnement per de eerste van de volgende maand. Zegt u na de 12e van de maand op, dan stopt het abonnement per de eerste van de daaropvolgende maand.
5. U bent verplicht om bij aanmelding van het proefzwemmen schriftelijk aan ons door te geven of uw kind stopt na het behalen van het zwemdiploma. Mocht uw keuze na het proefzwemmen wijzigen, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Indien u heeft aangegeven door te gaan voor het volgende diploma en alsnog wilt stoppen, betaalt u nog één maand abonnementskosten. Let op: u kunt deze dan niet terugvorderen.
6. Na het behalen van het C-diploma stopt de automatische incasso vanzelf.

Artikel 11 Uitsluiting

Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden als aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

1. Abonnementskosten en eventuele extra kosten zijn niet voldaan.
2. Er wordt structureel te laat aan het bad klaar gestaan voor de les.
3. Uw gedrag belemmert het lesgeven aan de overige kinderen.
4. De aanwijzingen van de gastvrouw/zweminstructeur worden structureel genegeerd of niet geaccepteerd.
5. Fysiek en/of verbaal geweld door ouders/voogden en/of kinderen is niet toegestaan en leidt tot directe beëindiging van het abonnement.

Artikel 12 Veiligheid

1. Helden.Academy/ABC Helden spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.

2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen vóór inschrijving te worden overlegd. De directie zal dan beoordelen of uw kind kan starten. Bij goedkeuring kan de zweminstructeur tijdens het lesgeven rekening houden met de beperking van uw kind.
3. Helden.Academy/ABC Helden is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
4. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg te worden nageleefd.
5. Binnen onze lessen, beloningssystemen of materialen kan gebruik worden gemaakt van kleine onderdelen, zoals muntjes, punten, spaarelementen of andere kleine materialen. Deze materialen zijn bedoeld als onderdeel van het leer- en beloningssysteem en dienen uitsluitend te worden gebruikt zoals door Helden.Academy/ABC Helden bedoeld.
6. U bent als ouder/verzorger zelf verantwoordelijk voor het toezicht op uw kind rondom deze materialen buiten de directe lessituatie. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen, meenemen, in de mond stoppen, inslikken of opeten van muntjes of andere kleine materialen.
7. Indien uw kind de neiging heeft om kleine materialen in de mond te stoppen, dient u dit vooraf aan ons te melden. In dat geval kan Helden.Academy/ABC Helden beoordelen of het gebruik van deze materialen passend en veilig is voor uw kind.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Als er door overmacht, bijvoorbeeld bij ziekte, virussen, brand, schade aan gebouwen, extreme weersomstandigheden of een beslissing van de overheid, geen lessen kunnen worden gegeven op de zwemlocatie, dan kan Helden.Academy/ABC Helden daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld en zal er geen restitutie plaatsvinden.
2. De totale aansprakelijkheid van Helden.Academy/ABC Helden, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Helden.Academy/ABC Helden verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van Helden.Academy/ABC Helden voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, per aangetekend schrijven bij Helden.Academy/ABC Helden meldt.
5. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen die ontstaan door het verkeerd gebruiken, kwijtraken, meenemen, in de mond stoppen, inslikken of opeten van muntjes, spaarelementen of andere kleine materialen die onderdeel zijn van het belonings- of lessysteem.
6. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van vallen, uitglijden, struikelen of ander letsel in of rondom het zwembad, de kleedkamers, douches, looproutes of het badgedeelte, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Helden.Academy/ABC Helden.
7. U bent als ouder/verzorger zelf verantwoordelijk voor het veilig begeleiden van uw kind buiten de directe zwemles, waaronder het lopen in de kleedruimte, het badgedeelte, de douches en andere ruimtes van de zwemlocatie. De vloer rondom een zwembad kan nat en glad zijn. Het is daarom belangrijk dat u en uw kind voorzichtig lopen en de aanwijzingen van de gastvrouw, instructeur en/of zwemlocatie opvolgen.

Artikel 14 Restitutie gelden

1. Bij het diploma zwemmen vindt er geen restitutie plaats van de al betaalde les gelden en vervallen openstaande inhaallessen.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van al betaald les geld.
3. Mocht u na inschrijving/activeren van het lidmaatschap annuleren, dan zal er geen restitutie plaatsvinden van de inschrijfkosten/abonnementskosten.
4. Het missen van een les geeft nimmer recht op terugbetaling van het les geld.
5. Indien de automatische incasso niet is gelukt of wordt gestorneerd, dient u via de betaallink die u ontvangt via de mail er zelf zorg voor te dragen dat de abonnementskosten inclusief storneringskosten van € 10,-- vóór de eerste van de eerstvolgende maand zijn voldaan.
6. Indien de abonnementskosten niet tijdig door u zijn voldaan, zal de directie van Helden.Academy/ABC Helden de zwemlessen van uw kind tijdelijk opschorten totdat de abonnementskosten en eventuele administratiekosten tijdig, uiterlijk twee dagen vóór de eerstvolgende zwemles, zijn voldaan. Uw kind zal weer toegelaten worden tot de zwemlessen als de abonnementskosten en eventuele administratiekosten betaald zijn en daarvoor toestemming is verleend door de directie van Helden.Academy/ABC Helden.
7. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de zwemlocatie of beslissingen vanuit de overheid, vindt er voor de eerste 2 maanden geen restitutie van het les geld plaats.
8. In het geval van een overlijden binnen het team of ernstige familieomstandigheden, zullen wij ons uiterste best doen om de lessen doorgang te laten vinden. Mocht dit echter niet mogelijk zijn, dan zal er geen restitutie van het les geld plaatsvinden voor de gemiste lessen.
9. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,--.
10. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
11. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
12. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
13. Gevonden voorwerpen worden na 1 maand weggegooid. U bent zelf verantwoordelijk voor de spullen die u en uw kind achterlaten in de kleedkamer.

Artikel 15 Privacybescherming

1. Persoonsgegevens worden door Helden.Academy/ABC Helden alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
2. Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie zullen met respect voor uw privacy worden behandeld.
3. Beschikbare gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
4. Wij hechten grote waarde aan privacy op sociale media.
5. Wij zullen nooit zonder uw toestemming foto's plaatsen van u of uw kind. Wij vragen u vanwege de privacywet AVG hier ook rekening mee te houden ten aanzien van het team en andere kinderen.

Artikel 16 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Artikel 17 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Helden.Academy/ABC Helden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van www.abcheldenacademy.nl.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 18 Intellectuele eigendom, auteursrechten, bedrijfsgeheimen en digitaal gebruik

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Helden.Academy/ABC Helden zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, het intellectueel eigendomsrecht, het handelsnaamrecht, het merkenrecht, het modellenrecht en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Alle door Helden.Academy/ABC Helden verstrekte of beschikbaar gestelde stukken, materialen en systemen, zoals rapporten, lesmateriaal, beloningssystemen, e-books, kleurplaten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, formats, stappenkaarten, stuurkaarten, levelkaarten, bingokaarten, leerlingvolgsystemen, video's, teksten, afbeeldingen, downloads, werkvormen, methodes, oefeningen en digitale leeromgevingen, zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever/gebruiker binnen het eigen gezin of de eigen deelname aan de lessen.
3. Het is niet toegestaan om deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helden.Academy/ABC Helden te kopiëren, verspreiden, reproduceren, door te sturen, openbaar te maken, te verkopen, na te maken, te vertalen, te bewerken, te digitaliseren, te uploaden, te downloaden, te verveelvoudigen of op enige andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.
4. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om materialen, teksten, video's, methodes, oefeningen, stappenplannen, uitleg, beloningssystemen, leerlingvolgsystemen, formats, kaarten, kleurplaten, digitale pagina's, downloads of andere onderdelen van Helden.Academy/ABC Helden te gebruiken voor een eigen onderneming, zwemschool, opleiding, cursus, online leeromgeving, lesmethode, app, platform, social media-kanaal, training, workshop of commerciële activiteit.
5. Het is eveneens niet toegestaan om onderdelen van de ABC Game Methode, ZwemHulpVoorOuders, het leerlingvolgsysteem, de bingokaarten, levelstuurkaarten, stappenkaarten, beloningssystemen, spelvormen, visuele materialen, teksten, formats, oefeningen of digitale leeromgeving geheel of gedeeltelijk na te maken, over te nemen, te herschrijven, te laten namaken of als inspiratiebron te gebruiken voor concurrerende of vergelijkbare producten, diensten, lessen, opleidingen, apps, websites, platforms of methodes.
6. Het maken van screenshots, schermopnames, foto's, kopieën, downloads, prints, exports of opnames van de digitale leeromgeving, video's, pagina's, teksten, afbeeldingen, oefeningen, uitleg of andere materialen is niet toegestaan, tenzij dit door Helden.Academy/ABC Helden uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan of duidelijk als downloadbaar materiaal voor persoonlijk gebruik is aangeboden.

7. Het delen van inloggegevens, QR-codes, persoonlijke links, accounttoegang, uitnodigingen, video's, documenten, downloads, materialen of informatie uit het persoonlijke account met derden is niet toegestaan. Dit geldt ook voor familieleden buiten het eigen huishouden, andere ouders, instructeurs, zwemscholen, bedrijven, opleidingen, trainers, coaches of commerciële partijen.
8. Het is niet toegestaan om toegang te verkrijgen of proberen te verkrijgen tot de digitale leeromgeving, accounts, materialen, video's, downloads, leerlingvolgsystemen of andere onderdelen van Helden.Academy/ABC Helden onder een valse naam, via een ander account, via gedeelde inloggegevens, via technische omwegen of met als doel informatie te kopiëren, te onderzoeken, te gebruiken, te delen, door te verkopen of na te maken.
9. Het is niet toegestaan om de inhoud, structuur, opbouw, werkwijze, methode, teksten, beelden, oefeningen, kaarten, beloningssystemen of digitale leeromgeving te analyseren, te ontleden, te reconstrueren, te reverse-engineeren of te gebruiken om een vergelijkbaar of concurrerend product, dienst, cursus, opleiding, zwemlesmethode, app, platform of systeem te ontwikkelen.
10. Het is niet toegestaan om teksten, video's, afbeeldingen, oefeningen, methodes, formats, downloads, kaarten, leerlingvolgsystemen of andere materialen van Helden.Academy/ABC Helden te gebruiken voor kunstmatige intelligentie, AI-training, datasets, automatische verwerking, scraping, dataverzameling, softwareontwikkeling of andere digitale toepassingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helden.Academy/ABC Helden.
11. Delen van de werkwijze, methode, digitale leeromgeving, leerlingvolgsystemen, beloningssystemen, formats, interne opbouw, technische inrichting, contentstructuur en ontwikkelde materialen van Helden.Academy/ABC Helden kunnen bedrijfsgevoelige informatie en/of bedrijfsgeheimen bevatten. Deze informatie mag niet zonder toestemming worden bekeken, gekopieerd, meegenomen, doorgestuurd, gebruikt, openbaar gemaakt of toegepast buiten het doel waarvoor toegang is verleend.
12. Gebruikers verklaren dat zij toegang tot de materialen, digitale leeromgeving, lessen, systemen of persoonlijke accounts uitsluitend verkrijgen voor persoonlijk gebruik en niet namens, in opdracht van of ten behoeve van een concurrerende onderneming, zwemschool, opleider, trainer, coach, platformontwikkelaar, appbouwer of andere commerciële partij.
13. Bij vermoedens van misbruik, ongeoorloofd delen, kopiëren, downloaden, screenrecording, namaken, commercieel gebruik, toegang onder valse naam of digitale diefstal behoudt Helden.Academy/ABC Helden zich het recht voor om de toegang tot de lessen, digitale leeromgeving, accounts, materialen en/of systemen per direct tijdelijk of definitief te blokkeren, zonder recht op restitutie.
14. Bij inbreuk op dit artikel behoudt Helden.Academy/ABC Helden zich het recht voor om alle geleden schade, onderzoekskosten, juridische kosten, buitengerechtelijke kosten en overige redelijke kosten te verhalen op de gebruiker of partij die de inbreuk heeft gepleegd of mogelijk heeft gemaakt.
15. Voor zover wettelijk toegestaan, is de gebruiker of derde die in strijd handelt met dit artikel een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Helden.Academy/ABC Helden om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.
16. Helden.Academy/ABC Helden behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van gebruikers of deelnemers ter kennis van derden wordt gebracht.
17. De persoonlijk via de mail of via het persoonlijke account verkregen uitnodigingslink met toegang tot het leerlingvolgsysteem, de bingokaart, ZwemHulpVoorOuders, digitale

leeromgeving of andere persoonlijke materialen is uitsluitend voor eigen gebruik. Het kopiëren, delen, doorsturen of commercieel gebruiken hiervan is niet toegestaan.

Artikel 19 ZwemHulpVoorOuders, digitale leeromgeving en gebruik van de oefeningen

1. ZwemHulpVoorOuders is een digitale leeromgeving met uitleg, oefeningen, voorbeeldmateriaal, tips en ondersteuning voor ouders/verzorgers die met hun kind willen oefenen rondom watervrij worden, zwemvaardigheid en onderdelen die kunnen aansluiten bij zwemles.
2. De inhoud van ZwemHulpVoorOuders is bedoeld als aanvullende ondersteuning en vervangt geen officiële zwemles, persoonlijk toezicht, professioneel advies, medische begeleiding of de beoordeling van een erkende zwemschool, zweminstructeur of diploma-instantie.
3. De oefeningen, uitleg en stappen binnen ZwemHulpVoorOuders zijn bedoeld als oefenmateriaal en niet als officiële eisen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud, volgorde, uitvoering of resultaten van de oefeningen.
4. Helden.Academy/ABC Helden geeft geen garantie op vooruitgang, watervrijheid, zwemvaardigheid, techniekverbetering, diplomaresultaten of acceptatie van oefeningen door een eigen zwemschool, ENVOZ, NRZ of een andere organisatie of diploma-instantie.
5. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren welke eisen, afspraken, werkwijzen en diploma-onderdelen gelden bij de eigen zwemschool, zweminstructeur of diploma-instantie van uw kind. Helden.Academy/ABC Helden is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in eisen, regels, richtlijnen, beoordelingen of werkwijzen van ENVOZ, NRZ, andere diploma-instanties of de eigen zwemschool.
6. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de veiligheid, geschiktheid, begeleiding en uitvoering van de oefeningen. Dit geldt onder andere voor de keuze van de oefenomgeving, de diepte van het water, het gebruikte materiaal, de fysieke en emotionele belastbaarheid van het kind, de hygiëne, de weersomstandigheden en de mate van toezicht.
7. Een kind mag nooit zonder direct toezicht oefenen. U dient altijd bij uw kind aanwezig te blijven tijdens het oefenen in of rondom water. Afhankelijk van de leeftijd, zwemvaardigheid en situatie dient u zodanig dichtbij te blijven dat u direct kunt ingrijpen. Veiligheid staat bij Helden.Academy/ABC Helden hoog in het vaandel.
8. U dient een oefening direct te stoppen wanneer uw kind angstig, vermoeid, overprikkeld, onveilig, ziek of onvoldoende geconcentreerd is, of wanneer de situatie op welke manier dan ook onveilig voelt. Oefenen gebeurt altijd op het tempo van het kind en onder verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger/volwassene.
9. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongelukken, vertraging in het leerproces, tegenvallende resultaten of andere gevolgen die ontstaan door verkeerd gebruik, onjuiste interpretatie, onveilige uitvoering of toepassing van de oefeningen, video's, teksten, materialen of adviezen uit ZwemHulpVoorOuders.
10. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor fouten, misverstanden of afwijkingen die ontstaan doordat de gebruiker de oefeningen anders uitvoert dan bedoeld, de instructies niet volledig volgt, oefeningen toepast in een ongeschikte situatie of de inhoud gebruikt in strijd met de veiligheidsadviezen.
11. ZwemHulpVoorOuders wordt aangeboden via een externe digitale omgeving, waaronder Huddle. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor storingen, technische problemen, onderhoud, tijdelijke onbereikbaarheid, verlies van toegang, crashes, fouten of andere problemen die ontstaan binnen of door het gebruik van Huddle of andere externe systemen.

12. Tijdelijke technische problemen, storingen, onderhoud of onbereikbaarheid van de digitale leeromgeving geven geen automatisch recht op restitutie, schadevergoeding of verlenging van de toegang, tenzij wettelijk anders bepaald of Helden.Academy/ABC Helden hier zelf schriftelijk anders over beslist.
13. Uw account is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik binnen het eigen gezin/huishouden. Het delen van inloggegevens, toegang, video's, teksten, downloads, QR-codes, materialen of andere inhoud met derden is niet toegestaan.
14. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van uw inloggegevens en voor alles wat er via uw account gebeurt. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor schade, misbruik of verlies van toegang wanneer inloggegevens door de gebruiker worden gedeeld, onzorgvuldig worden bewaard of door derden worden gebruikt.
15. Bij misbruik, het delen van toegang, ongeoorloofd kopiëren, verspreiden of openbaar maken van de inhoud behoudt Helden.Academy/ABC Helden zich het recht voor de toegang tot ZwemHulpVoorOuders tijdelijk of definitief te blokkeren, zonder recht op restitutie.
16. Alle teksten, video's, oefeningen, afbeeldingen, downloads, beloningssystemen, stappenplannen, methodes, formats en overige materialen binnen ZwemHulpVoorOuders blijven eigendom van Helden.Academy/ABC Helden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden, verkopen, openbaar te maken, te gebruiken voor eigen lessen of te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
17. Het gebruik van ZwemHulpVoorOuders, de digitale leeromgeving, de oefeningen en alle bijbehorende materialen gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger. Helden.Academy/ABC Helden is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongelukken, vertraging in het leerproces, tegenvallende resultaten, verkeerd gebruik, onjuiste interpretatie of onveilige uitvoering van de oefeningen. Indien aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat de gebruiker voor ZwemHulpVoorOuders heeft betaald.
18. ZwemHulpVoorOuders, de digitale leeromgeving, de oefeningen, uitleg, video's, downloads, beloningssystemen, stappenplannen, leerlingvolgsystemen, formats en alle bijbehorende materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door ouders/verzorgers binnen het eigen gezin/huishouden. Gebruik door of namens bedrijven, zwemscholen, instructeurs, opleiders, coaches, trainers, platforms, appontwikkelaars of andere commerciële partijen is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helden.Academy/ABC Helden.
19. Het is niet toegestaan om de inhoud van ZwemHulpVoorOuders of andere digitale onderdelen van Helden.Academy/ABC Helden te gebruiken als basis, voorbeeld, inspiratie, trainingsmateriaal, lesmateriaal of bouwsteen voor een eigen of concurrerende dienst, product, cursus, opleiding, methode, app, website, platform, socialmedia-aanbod of commercieel systeem.
20. Bij misbruik, digitale diefstal, ongeoorloofd kopiëren, screenrecording, screenshots, delen van toegang, gebruik door derden, gebruik door bedrijven of vermoedens daarvan, mag Helden.Academy/ABC Helden de toegang tot ZwemHulpVoorOuders en/of andere digitale omgevingen direct blokkeren. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie, verlenging, schadevergoeding of compensatie.
21. Helden.Academy/ABC Helden mag technische en organisatorische maatregelen nemen om haar digitale materialen te beschermen, waaronder het beperken van downloads, het beveiligen van pagina's, het intrekken van toegang, het controleren van ongebruikelijk accountgebruik, het toevoegen van watermerken en het registreren van toegangsmomenten, voor zover dit binnen de geldende privacywetgeving is toegestaan.

Artikel 20 Slotbepalingen

Door inschrijving, aankoop of gebruik van diensten, producten, digitale leeromgevingen of materialen van Helden.Academy/ABC Helden verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.